

チャットブースト利用規約

(対象サービス：チャットブースト for 店舗)

チャットブースト利用規約(対象サービス：チャットブースト for 店舗。以下「本規約」といいます。)は、株式会社 DMM Boost(以下「当社」といいます。)が提供するチャットブースト(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。お客様は、本規約に従って本サービスを利用しなければなりません。また、お客様は、本サービスの利用に際して、本規約のみならず適用のある全ての法令を遵守する責任を負います。

第一条 利用申込等

1 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」)は、本規約を遵守することに同意し、当社が求める登録情報を当社に提供して、当社所定の方法で本サービスの利用の登録を申請することができます。ただし、お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、当社は、お客様の申込みを拒絶することができます。

- (1)当社に対し、虚偽の情報を提供したとき。
- (2)当社所定の審査基準(なお、当社はかかる審査基準を開示する義務を負いません。)を満たさないとき。
- (3)その他、本サービスをご利用いただくことが適当でないと当社が合理的に判断したとき。

2 当社がウェブサイト上に掲載する本サービス利用に関する定めや説明等は本規約の一部を構成するものとします。

ただし、当該定めや説明等と本規約の内容が矛盾抵触する場合は本規約の規定が優先して適用されるものとします。

3 お客様が当社所定の方法で本サービスの利用プラン・支払方法の選択を行うことによって本規約に同意をしたものとみなされ、当該選択した日をもって本契約及び本サービスの利用開始日とされます。

4 お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得た上で本サービスを利するものとし、未成年者が本サービスを利用した場合には当社は法定代理人の同意があったものとみなします。また、本サービスは事業者であるお客様と当社の間で締結される本契約に基づき提供されるものであり、一般消費者を対象とするものではございません。

5 既存のLINEアカウントに導入するときは必ず導入の方法と注意事項をお読みください。

6 本サービスの利用期間中、ただし、お客様との間で別途定められた最低利用期間がある場合には当該期間経過後(第4.1条記載の課金開始日を基準日とし当該日から一定の最低利用期間がチャットブースト申込書等に定められるものとし、以下「最低利用期間」といいます。当該期間を経過しない場合には残期間の利用料金を当社に支払った上で)、お客様が自己の都合により本契約を解約される場合は、課金日の5営業

日前に当社所定のフォームより解約手続(解約申請フォームへの必要事項の入力等)を行っていただきます。当該所定の手続を経ない限り、お客様の解約手続は完了せず、本契約は自動的に1か月間延長されるものとし、その後も同様とします。

7 本サービス導入後、チャット(旧1対1トーク)は本サービス内で利用することになります。(LINE公式アカウント側で利用するには、設定の変更が必要です。LINE公式アカウント側で利用している間は、本サービス側で利用できなくなります。)

8 LINE側のAPIの仕様変更により仕様が変更される場合がありますことを同意した上で本サービスを利用してください。

9 LINE公式アカウント利用規約(以下の規約とし、改訂が生じた場合は当該最新のものとします。)及び本利用規約に従ってご利用ください。

LINE公式アカウント利用規約

http://terms2.line.me/official_account_terms_jp

第二条 規約の変更

1 当社は、必要と判断した場合には、事前にお客様に通知することなく、いつでも利用規約を変更することができるものとします。

2 変更後の利用規約については、お客様に通知又は本サービス上若しくは当社が運営するウェブサイト上に表示した時点で効力を生じるものとし、変更後に本サービスを利用した場合は変更後の利用規約に同意したものとみなします。

第三条 利用期間

本契約及び本サービス利用期間は、第1条第3項の利用開始日からチャットブースト申込書等に定められた期間とし、お客様が当社所定の解約条件を満たした上で所定の方法により本サービスの解約を申し出ない限り、利用期間は自動的に1か月間延長されるものとし、その後も同様とします。

第四条 利用料金

1 本サービスのプランの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表又は通知しますので、申込時にご確認の上、定めに従い支払うものとします。なお、利用開始のために当社がお客様に行った初期設定作業のための費用についても所定の金額が請求されます。

お客様からのチャットブースト申込書等に別段の定めがない限り、利用料金の課金日は、以下の各号のとおりとします。

(1) 請求書払いの場合の課金開始日：本サービス管理画面にて支払方法選択操作日から15日目が属する月の翌月1日

(2) 口座振替払いの場合の課金開始日：本サービス管理画面にて支払方法選択操作日から15日目が属する月の翌月1日。ただし、口座振替手続完了までに2~3か月を要するため、口座振替の実質的な開始までの期間は、(1)の請求書払いにて支払をお願いします。

(3) クレジットカード払いの場合の課金開始日：本サービスの管理画面にて支払方法選択操作日から 15 日目

2 当社は、お客様に公表又は通知することにより、有料プランを変更又は追加したり、支払方法を変更又は追加したりすることがあります。

3 お客様は、月中に本サービスを解約又はプランを変更した場合であっても、当該月に適用されている月額利用料全額を支払うものとし、また、最低利用期間中に本サービスを解約する場合であっても当該期間中に適用されている残期間の利用料金全額を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。なお、お客様が年間一括払いにより前払いした利用料金は、本サービスを解約又はプランを変更した場合であっても、返金できませんので、予めご了承ください。

4 お客様が支払方法を変更する場合には、以下の定めに従います。

(1) 請求書払い又は口座振替払いからクレジットカード払いへの変更：変更日を指定し、当該変更日を基に次回分の利用料金の支払から変更します。

(2) クレジットカード払いから請求書払い又は口座振替払いへ変更：

(i) 請求書払いへの変更の場合は、支払方法の変更適用月は、クレジットカードの最終決済日が属する月の翌々月 1 日とします。なお、変更適用月までの期間の未決済の利用料金は、日割りで算出され、当該変更適用月の利用料金として当社から発行される初回の請求書にてこれを合算してお客様に請求されます。

(ii) 口座振替払いへの変更の場合は、クレジットカードの最終決済日が属する月の翌々月 1 日とします。ただし、ただし、口座振替手続完了までに 2~3 か月を要するため、口座振替の実質的な開始までの期間は、請求書払いにて支払をお願いします。なお、変更適用月までの期間の未決済の利用料金は、日割りで算出され、当該変更適用月の利用料金として当社から発行される初回の請求書にてこれを合算してお客様に請求されます。

クレジットカード払いからの変更の対応可能条件：クレジットカード払いでの直近の決済日の 5 営業日前までに（当該日を経過している場合には次回の決済日の 5 営業日前までに）お客様から当社に通知され当社として受理されたもの

第五条 アカウント

1 当社は、お客様に本サービスを利用するためのアカウントを付与します。

2 お客様は、アカウントのパスワードを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。

3 当社は、お客様が希望する場合には、合理的な範囲内でお客様によるアカウントの運用を補助することがあります。こ

の場合には、当社は、補助に必要な範囲で、お客様のアカウントにアクセスし、これを操作できるものとします。

4 お客様が当社の承諾を得て第三者にアカウントの運用を委託する場合には、当社は、当該第三者にアカウントの操作に必要な権限を付与します。当該第三者がお客様のアカウントを操作したことにより、お客様が何らかの損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

5 法人のお客様は、自己の関連会社（お客様の子会社、親会社又は関連会社のことをいい、以下、「関連会社」といいます。）のためにアカウントを申し込み、利用させることができます。その場合には、お客様はかかる関連会社に対し、本規約の定めを遵守させ、関連会社による本規約の履行について責任を負うものとします。当社は、かかる関連会社の行為につき、お客様の行為とみなします。

6 お客様の本サービスにおける全ての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

第六条 コンテンツ

1 「コンテンツ」とは本サービスを利用して、LINE ユーザーに送信し又は LINE ユーザーが閲覧可能な状態におくもので、お客様のアカウントのアイコン、プロフィール情報、お客様が発信する文章、画像、動画が含まれますがこれらに限られません。

2 お客様は、コンテンツについて、以下の事項を表明し、保証するものとします。

(1) コンテンツが、第三者の権利（著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません）を侵害しないこと。

(2) コンテンツが公序良俗に反するおそれのある内容（過度に暴力的な内容、露骨な性的内容を含みますが、これらに限りません）、法令又は本規約に違反する内容を含まないこと。

(3) コンテンツに URL リンクを含める場合には、お客様がアクセス状況を集計可能であることを LINE ユーザーが認識できる URL に限定するか、又は LINE ユーザーがそのように認識するために必要な措置を行うこと。

3 第三者に関する情報をコンテンツに記載する場合、LINE ユーザーが当該第三者本人からの情報提供だと誤解しないよう、然るべき記載（例としては、情報の発信元の明示、本人ではないことの明示などがありますが、これらに限られません。）をしなければなりません。

4 お客様は、本サービスの適正な運営のため、当社がコンテンツの内容を確認する場合があることに同意します。当社は、お客様のコンテンツに不適切な内容が含まれていると判断した場合には、当該コンテンツを配信せず、又は削除することができます。

5 当社は、裁判所、捜査機関、その他の公的機関から、お客様のコンテンツを開示・提供するよう請求され、当社がかかる

請求が正当であると判断した場合には、お客様の承諾を得ることなく、お客様のコンテンツを開示・提供することができるとします。

6 当社は、お客様のコンテンツを、本サービスの広告・宣伝活動に利用することがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。

第七条 通知義務

お客様は、お客様の商号、名称、代表者、住所その他の連絡先を変更した場合には、直ちに、当社所定の方法により、かかる変更を通知するものとします。かかる通知を受けた場合には、当社は、お客様に対し、かかる変更を証明する資料の提出を求めることができ、お客様はこれに応じるものとします。

第八条 お客様の責任

1 お客様が本サービスを利用したことに起因して、当社に対し、第三者からクレーム、請求又は訴訟等が提起された場合には、お客様は自らの責任と費用負担によりこれに対応するものとし、当社に迷惑を及ぼしてはなりません。

2 お客様が本サービスを利用したことに起因して、当社が何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます）を被った場合、お客様は、当社に対し、直ちにこの損害を賠償しなければなりません。

3 他のユーザーを共同管理者に設定する場合は、その共同管理者の行為はお客様の行為とみなすものとします。共同管理者の行為によってお客様に生じた損害や不利益について、当社は免責され、お客様と共同管理者との間で解決するものとします。

第九条 情報の取扱い

1 当社は、お客様が当社に提供したお客様の個人情報を、本サービスの事務処理、お客様からの問合せに対する対応及び本サービスプライバシーポリシー記載の利用目的によるお客様への連絡に使用します。

2 当社は、法令で定める場合を除き、お客様の同意なく、お客様の個人情報を第三者（当社のプライバシーポリシーにおいて個人情報の共同利用者となっている会社は第三者には含まれません。）に提供しません。

3 当社は、本サービスのサービス向上のため、お客様による本サービスの利用状況（メッセージの種類、送信時間、送信回数等）を確認することがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。

4 お客様は、当社に対して、当社がお客様から収集した個人情報について、開示、訂正、追加及び削除を請求することができます。ただし、当該開示は当社が別途定める手続によるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。開示、訂正、追加、削除及び苦情に関するお問合せはこちらからお願致します。

第十条 委託・業務提携

1 当社は、本サービスのサービス提供の一部を、当社のグループ会社その他の第三者に委託することができます。

2 当社は、業務提携先のウェブサイト、アプリ等に本サービスの機能を提供するため、又は第1項の委託のため、お客様の本サービスに関する情報又は個人情報を業務提携先又は委託先に提供することができるものとします。なお、業務提携先との関係ではこれにより、お客様の本サービスへのリンク等が、提携先サイトに掲載されることがございます。また、当社は、お客様のアカウントページに、業務提携先におけるお客様の情報（個人情報を除きます。）が記載されたウェブサイトのURLの掲載、当該ウェブサイトへのリンクの設置等を行うことができるものとします。

第十一条 サービスの中断・変更・終了

1 当社は以下の場合には、本サービスのサービス提供を一時中断することがあります。当社が本サービスを一時中断した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

(1) 本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的又は緊急に行う場合

(2) 本サービスの提供に必要な設備に故障等が生じた場合

(3) 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

(4) その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

2 当社は、お客様に公表又は通知することにより、本サービスの全部又は一部を変更し又は終了することができるものとします。当社が本サービスの全部又は一部の変更又は終了した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

3 お客様からの申出により、当社は以下の各号の条件に基づき一時的に1か月間、お客様の本サービスの利用の休止を認めることができます。なお、第4号の要件に従って休止期間再延長をしなければ、自動的に本サービスの利用は本契約の締結時の条件で再開され、お客様に利用料金が課金されません。

(1) お客様の本サービス利用休止期間中、利用料金は当社から課金されないものの、お客様のアカウント管理費及びデータ保管費として月額1,000円をお客様は当社に支払うこと。

(2) 休止期間が最低利用期間中に開始した場合には、お客様に適用される最低利用期間を休止期間分延長されること。

(3) 休止期間中であっても、最低利用期間中にお客様が本契約を解約する場合には、お客様は最低利用期間（休止期間分延長されたもの）の残期間分の利用料金を当社に一括で支払うこと。

(4) 休止期間満了の5営業日前までに第5号の方法により申請することで、更に休止期間を1か月間延長することを申請できること。（なお延長後も毎月第1号の月額1,000円課金されます。）

(5) お客様は本サービスの休止開始及び利用再開に当たり当社所定の専用フォームに従いこれを申請すること。

第十二条 免責

1 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを何ら保証するものではありません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

2 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

3 本サービスに関する当社とお客様との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合には、当該契約のうち当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されません。この場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社又はお客様が損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、当該損害が発生した月にお客様から受領した利用料金の額を上限とします。

第十三条 アカウントの利用制限

お客様が、本規約1条に基づき本サービスの利用を開始した後でも、当社は、お客様が以下の事項に該当すると判断した場合には、本サービスの利用を認めない、又は利用を停止する等の制限を行う場合があります。なお、以下の事項は例示であり、当社に具体的な判断基準やアカウントの利用制限についてお問い合わせを頂いても回答義務を負わないものとします。

- (1) 犯罪に使用されるおそれが高い商品の販売、又はサービスの提供を行っている法人・団体・個人
- (2) 不法行為又は犯罪行為を構成し又は助長するおそれのある法人・団体・個人
- (3) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などの違法又は不正な売買・仲介・斡旋等を行っている法人・団体・個人
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為を行っている若しくは行うおそれの高い法人・団体・個人
- (5) 14条に定める禁止行為を行っている当社が判断する法人・団体・個人
- (6) その他当社が本サービスのアカウント利用に不相当であると判断する法人・団体・個人（LINEユーザーに不利益を被らせる可能性のある法人・団体・個人、当社の信用若しくは評判に悪影響を与える可能性のある法人・団体・個人、当社をクレームや紛争等に巻き込む可能性のある法人・団体・個人などが含まれますが、これらに限られません。）

第十四条 禁止行為

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行ってはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (2) 違法又は違法行為を助長するような行為
- (3) 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
- (4) 公序良俗に反するおそれのある行為
- (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
- (6) 当社の許可なく、アカウントを第三者に譲渡又は貸与する行為、第三者と共用する行為
- (7) 当社又は第三者になりすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為又はお申込された業種の運営・維持とはなんら関係のない内容を表示若しくは配信する行為
- (8) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
- (9) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為
- (10) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (11) 利用者又は第三者が、不快又は迷惑と思う内容の配信
- (12) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
- (13) 当社による本サービスの運営又は他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (14) 本サービスの不具合を意図的に利用する行為
- (15) 当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為
- (16) LINE 利用規約に抵触する表現・内容の配信
- (17) LINE 社のロゴ利用ガイドラインの規定に抵触する表現・内容の配信
- (18) 当社と競合する事業を行う者がアカウントを作成する行為又は本サービスを利用する行為
- (19) 当社と競合する事業を行う者その他の第三者に、本サービスを利用させる行為
- (20) 上記1から19号のいずれかに該当する行為を援助又は助長する行為
- (21) その他、当社が不相当と判断した行為

第十五条 利用停止・解除

当社は、お客様が以下のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、お客様による本サービスの利用を予告なく、何らの催告を要することなくお客様との間の本規約に基づく契約関係（以下「本契約」といいます。）を解除して、本サービスの提供を中止することができます。かかる利用停止又は解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスの利用開始後に当社が 1.2 に定める申込拒否事由があることを知った場合
- (2) 本規約に違反した場合
- (3) 不正の目的をもって本サービスを利用した場合
- (4) 破産若しくは民事再生の申立てを受ける又はお客様自身がそれらの申立てを行うなど、当社がお客様に信用不安が発生したと判断した場合
- (5) 当社の責めに帰すべき理由によらず、お客様と連絡が取れない場合
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為をお客様が行った場合
- (7) 利用料金を3か月滞納した場合には、お客様にご登録されている連絡先に通知の上本サービスの提供を中止し、データも削除することができます。かかる利用停止又は解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。その際に滞納料金を一括請求するものとします。

第十六条 機密保持

お客様は、当社の機密情報（当社の顧客、製品、サービス、事業、技術、ノウハウ、アイデア、コンセプト等に関する一切の情報であって、その開示方法にかかわらず、当社が開示の際に秘密である旨を明示したものをいいます。以下同じです。）を秘密として保持するものとし、法令により開示が義務付けられる場合を除き、当社の書面による承諾なく当社の機密情報を第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。

第十七条 反社会的勢力の排除

- 1 お客様は、自己又はその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員、代理人又は媒介者（以下「関係者」といいます。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの者と密接な関わりを有する者若しくはこれらに準じる者（以下「反社会的勢力」といいます。）のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- 2 お客様は、自ら又はその関係者が、直接的又は間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

- (3) 取引に関して、脅迫的な言動（自己又はその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません）をし、又は暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準じる行為

3 お客様が前二項に定める表明事項又は確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、当社は、何らの催告を要することなく本契約を解除して、本サービスの提供を中止することができます。かかる解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

第十八条 譲渡

- 1 お客様は、当社の書面による承諾がない限り、本契約に関する権利義務又は契約上の地位を第三者に譲渡、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。
- 2 当社が本サービスの全部又は一部を当社のグループ会社その他の第三者に譲渡する場合には、当社は、お客様に公表又は通知することにより、本契約上の当社の地位、本規約に基づく権利義務及び登録情報その他の顧客情報を当該第三者に譲渡することができ、お客様は予めこれに同意するものとします。

第十九条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が法令等により無効と判断された場合であっても、無効部分以外の規定は引き続き有効に存続します。また、無効部分は、有効とするために必要最小限の範囲で修正され、意図した法律的效果と経済的效果が最大限確保されるよう合理的な解釈を加えて適用します。

第二十条 緊急通報機能

本サービスは、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。

第二十一条 連絡方法

- 1 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。
- 2 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問合せフォームの送信又は当社が指定する方法により行なっていただきます。

第二十二条 準拠法・管轄

- 1 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
- 2 本サービス又は本規約に関し、当社と利用者間で生じた紛争の解決については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本利用規約は令和3年7月9日から施行します。

令和4年5月23日 改訂 第二版

株式会社 DMM Boost